

УТВЕРЖДАЮ
Начальник ГУ ГХУ
Управления делами Президента
Республики Беларусь

Б.С. Кругляни^н

«01 » декабря 2022 г.

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

услуги в помещении с кабиной сухого пара

салона красоты службы по оказанию бытовых услуг
государственного учреждения «Главное хозяйственное управление»
Управления делами Президента Республики Беларусь

Раздел 1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила по предоставлению услуги тренажёрного зала в помещении с кабиной сухого пара (далее – «Правила») регулируют отношения между Посетителем и Исполнителем, в лице государственного учреждения «Главное хозяйственное управление» Управления делами Президента Республики Беларусь (далее - Главное Управление).

1.2. Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и регламентируют порядок обслуживания Посетителей.

1.3. Цель Правил – создание безопасных и комфортных условий для Посетителей. Правила размещаются на официальных сайтах Исполнителя (www.ghu.by; www.linea.by) и на информационном стенде тренажерного зала салона красоты службы по оказанию бытовых услуг.

Перед получением услуги тренажёрного зала в помещении с кабиной сухого пара Посетитель обязан ознакомиться с настоящими Правилами и действующими прейскурантами на услуги Исполнителя, а также обязан выполнять требования, установленные в настоящих Правилах.

1.4. Основные термины и определения:

1.4.1. **Посетитель** – физическое лицо или физические лица, обратившиеся лично, либо через юридическое лицо, путем приобретения абонемента на право пользования услугами тренажерного зала в помещении с кабиной сухого пара;

1.4.2. **Исполнитель** – государственное учреждение «Главное хозяйственное управление» Управления делами Президента Республики Беларусь;

1.4.3. **Персонал Исполнителя** – работники Исполнителя, предоставляющие услуги тренажерного зала в помещении с кабиной

сухого пара и иные работники Исполнителя, осуществляющие трудовые функции по месту оказания услуги в помещении с кабиной сухого пара.

1.4.4. Территория Исполнителя – помещение с кабиной сухого пара, тренажерный зал и прилегающая территория.

1.5. Правила являются обязательными для исполнения всех Посетителей без исключения, находящихся на территории помещения с кабиной сухого пара. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой услуги в помещении с кабиной сухого пара) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами.

Получение фискального чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

При посещении группой лиц (не более 4 человек), ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы (гражданин, получивший фискальный чек).

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории помещения с кабиной сухого пара вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил несет лично каждый Посетитель.

1.7. Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителя в помещении с кабиной сухого пара, предъявляемые к нему обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Исполнителя и Посетителя, условия продажи услуги (абонементов), запреты на посещение кабины сухого пара, правила пользования комнатой отдыха, душевой, порядок предоставления Посетителю доврачебной помощи, а также порядок действия при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила.

1.9. Исполнитель вправе в любое время без предварительного предупреждения внести изменения по предоставлению услуг и (или) их стоимости, режиму работы.

1.10. Исполнитель вправе остановить (приостановить) работу помещения с кабиной сухого пара в следующих случаях: санитарной обработки, технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования, аварийных ситуаций, не зависящих от персонала Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности Посетителей, при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

Раздел 2. Общие правила оказания услуг.

2.1. Режим работы помещения с кабиной сухого пара ежедневно с 11 ч. 00 мин. до 21 ч. 00 мин. (за исключением случаев производственной необходимости, когда режим работы изменяется по инициативе

Исполнителя). Посетитель имеет право находиться в помещении с кабиной сухого пара только в установленные настоящими Правилами часы работы.

2.2. Время пребывания в помещении с кабиной сухого пара регламентировано (1 час), контролируется Посетителем самостоятельно и персоналом Исполнителя - администратором тренажерного зала салона красоты службы по оказанию бытовых услуг (далее - администратором).

Посетителю, имеющему абонемент, в котором ограничено время посещения, необходимо придерживаться установленного времени нахождения в помещении с кабиной сухого пара. За нарушение Посетителем времени пребывания администратором взимается доплата в размере стоимости разового посещения.

2.3. Помещение с кабиной сухого пара имеет: парильное отделение в виде кабины сухого пара, душевое отделение и комнату отдыха.

2.4. Услуга в помещении с кабиной сухого пара может быть оказана как в индивидуальном порядке (1 человек), так и группе лиц (максимум 4 человека), которых определяет Посетитель.

2.5. Продажа услуг по разовым прейскурантам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

2.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать другим.

2.7. Посетитель обязан выполнять требования администратора в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты в помещении с кабиной сухого пара.

2.8. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетитель обязан действовать в соответствии с указаниями администратора.

2.9. Посетителю **запрещается** входить в любые технические и служебные помещения. Посетитель, нарушивший это правило, несет полную персональную и материальную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие по его вине, а также за собственную безопасность и здоровье. Такой Посетитель будет незамедлительно удален администратором без возврата ему стоимости услуги.

2.10. Посетитель **обязан** освободить здание, в котором он находится по истечении режима работы Исполнителя.

2.11. Санитарный день проводится 1 раз в месяц. Информация о санитарном дне заблаговременно размещается на информационном стенде тренажерного зала.

Раздел 3. Абонемент.

3.1. После оплаты услуг в помещении с кабиной сухого пара, либо на условиях, изложенных в договоре, Исполнитель выдает Посетителю

абонемент (разового использования), подтверждающий заключение договора на предоставление услуги, который должен содержать:

- фамилию, имя, отчество Посетителя;
- сведения о предоставляемой услуге;
- время оказания услуги;
- ссылку (памятку) о Правилах предоставления услуги в помещении

с кабиной сухого пара.

3.2. Предоставление услуги в помещении с кабиной сухого пара осуществляется по предварительной записи через администратора.

3.3. Абонемент является документом, удостоверяющим право Посетителя на получение услуги в помещении с кабиной сухого пара в соответствии с видом оказываемой услуги и устанавливающим его обязанность по соблюдению настоящих Правил.

3.4. Посетитель **не имеет права** передавать свой абонемент другому лицу с целью его использования по назначению.

3.5. При утере или краже абонемент аннулируется. Вместо него администратор выдает дубликат абонемента.

3.6. Перенос срока действия (продление) разового абонемента возможен в случае болезни Посетителя, что подтверждается документально, продолжительность которого была более 8 (восьми) календарных дней.

Указанный перенос срока действия абонемента осуществляется по решению старшего администратора салона красоты службы по оказанию бытовых услуг Главного управления путем проставления администратором на абонементе отметки о новой дате его окончания, удостоверенной подписью администратора.

3.7. Пропущенные сеансы, а также неиспользованные разовые абонементы возмещению и компенсации **не подлежат**. Возврат денежных средств Посетителю в таких случаях не производится.

Раздел 4. Предоставление услуги в помещении с кабиной сухого пара.

4.1. Правом на посещение помещения с кабиной сухого пара обладают совершеннолетние граждане, кроме исключений, предусмотренных п. 4.4 настоящих Правил.

4.2. До посещения помещения с кабиной сухого пара Посетителю рекомендуется пройти медицинское обследование.

Посетитель **несет персональную ответственность** за свое здоровье; он обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья, уведомлять персонал Исполнителя о любых случаях ухудшения самочувствия, случившихся во время пребывания в помещении с кабиной сухого пара, а также о любых ограничениях, связанных с получением данной процедуры.

4.3. Исполнитель, персонал Исполнителя не несет ответственности за состояние здоровья и полученные травмы Посетителем в следующих случаях:

- при нарушении Посетителем настоящих Правил;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого Посетителя на территории Исполнителя;
- нарушения имеющихся рекомендаций медицинского заключения, полученного в медицинском учреждении.

4.4. Посещение помещения с кабиной сухого пара запрещено:

- лицам, имеющим инфекционные, острые вирусные, контагиозные кожные, венерические, грибковые заболевания; открытые раны и любые другие заболевания, которые могут представлять угрозу здоровью самому Посетителю и окружающим;
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, выявлением фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чьё поведение может представлять угрозу порядку, безопасности Посетителей, Исполнителя и персоналу Исполнителя или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан, либо причинить материальный ущерб посетителям, имуществу Исполнителя;
- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей и персонала тренажерного зала;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 18 лет.

Посетитель помещения с кабиной сухого пара, нарушивший указанные в настоящем пункте запреты, несет полную материальную и иную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

4.5. Перед первым посещением помещения с кабиной сухого пара Посетителю **необходимо ознакомиться с:**

- Правилами предоставления услуги в помещении с кабиной сухого пара;
- режимом работы помещения с кабиной сухого пара.

Раздел 5. Общие правила поведения Посетителей в помещении с кабиной сухого пара.

5.1. Посещение помещения с кабиной сухого пара осуществляется только по предварительной записи.

5.2. Перед посещением Посетитель **обязан** подойти в тренажерный зал к администратору, ознакомиться с данными Правилами, зарегистрироваться и оформить абонемент.

5.3. Посетитель обязан соблюдать чистоту и нормы гигиены на всей территории Исполнителя. В помещении с кабиной сухого пара **необходимо** пользоваться сменной обувью.

5.4. Посетитель должен при себе иметь и использовать:

- тапочки;
- полотенце;
- шапочку;
- накидку.

5.5. Шкафчики в комнате отдыха используются Посетителем для размещения одежды, обуви и других личных вещей (кроме ценных). Заставленные без присмотра вещи Исполнитель и персонал Исполнителя ответственности не несет. Не разрешается оставлять свои вещи после окончания сеанса в помещении с кабиной сухого пара. После окончания сеанса Посетитель обязан сдать администратору ключи и помещение в исправном техническом состоянии, без повреждений и порчи материальных ценностей и инвентаря.

5.6. **Запреты** и **ограничения** для Посетителей на территории Исполнителя.

Чтобы исключить возможность получения Посетителем ожогов, необходимо следить за повышением температуры воздуха в камере сухого пара.

5.6.1. запрещается проносить в помещение с кабиной сухого пара любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы;

5.6.2. запрещается проносить продукты питания, алкогольные напитки;

5.6.3. курение запрещено на всей территории Исполнителя;

5.6.4. запрещается проносить огнестрельное, пневматическое газовое и холодное оружие, колющие-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;

5.6.5. запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности): громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и совершать действия, мешающие другим Посетителям;

5.6.6. запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние в помещении с кабиной сухого пара (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);

5.6.7. запрещается применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям на территории Исполнителя;

5.6.8. во избежание падений и травм запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал Исполнителя;

5.6.9. запрещено пользоваться веником, лить воду или другую жидкость на электрические установки кабины сухого пара;

5.6.10. запрещается игнорировать требования инструкций по охране труда и пожарной безопасности (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к персоналу Исполнителя);

5.6.11. запрещается посещение с животными;

5.6.12. категорически запрещается производить фото- и (или) видеосъемку;

5.6.13. Посетитель обязан соблюдать иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

Раздел 6. Права и обязанности посетителя.

6.1. Права Посетителя помещения с кабиной сухого пара:

6.1.1. при возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг Посетитель вправе обратиться к администратору тренажерного зала за предоставлением необходимой информации;

6.1.2. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть помещение с кабиной сухого пара, уведомив об этом администратора и выполнив требования п.5.5.

При неполном использовании оплаченного времени возмещение денежных средств не производится;

6.1.3. Посетитель может пользоваться иными правами, предусмотренными настоящими Правилами.

6.2. Посетителю не рекомендуется брать с собой дорогие и ценные вещи (мобильные телефоны, фото- и видеотехнику, ювелирные украшения и т.п.), которые могут испортиться под воздействием влаги или могут быть утеряны и (или) повреждены.

6.3. Обязанности Посетителя:

6.3.1. Посетитель обязан выполнять требования администратора в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты в помещении с кабиной сухого пара и на территории Главного Управления;

6.3.2. в случае обнаружения кражи или порчи имущества, Посетитель обязан сразу сообщить об этом администратору;

6.3.3. при малейших недомоганиях или травмах Посетитель обязан обратиться к администратору;

6.3.4. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя;

6.3.5. Посетитель обязан выбрасывать мусор только в специально предусмотренные для этого емкости;

6.3.6. Использованные полотенца, простыни и накидки (полученные у администратора) Посетитель обязан помещать в корзину для использованного белья;

6.3.7. Посетитель обязан выполнять и иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

Раздел 7. Права и обязанности администратора.

7.1. Администратор имеет право:

7.1.1. не допускать в помещение с кабиной сухого пара лиц, не достигших 18 лет;

7.1.2. не впускать в помещение с кабиной сухого пара лиц, поведение которых может нарушить порядок, представлять опасность для других Посетителей, нарушать гигиеническое состояние помещения с кабиной сухого пара и (или) противоречит принятым общественным нормам поведения;

7.1.3. отказать в предоставлении услуг лицам, которые не согласны соблюдать настоящие Правила или не понимают их;

7.1.4. удалить из помещения с кабиной сухого пара Посетителей, нарушающих данные Правила, не соблюдающих расположенные на территории предупредительные знаки, указанные на вывесках требования, не выполняющие указания администратора. В таком случае денежные средства Посетителю возврату не подлежат.

7.2. Администратор обязан:

7.2.1. предупредить об установленном видеонаблюдении перед входом в помещение с кабиной сухого пара;

7.2.2. предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

7.2.3. использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

7.2.4. принимать предварительные заявки на услуги в помещении с комнатой сухого пара, составлять и вести график сеансов;

7.2.5. выдавать посетителям (при оплате соответствующего абонемента) банные принадлежности (полотенце, тапочки одноразовые, накидки);

7.2.6. проводить дезинфекцию (дверные ручки, сливные механизмы унитазов, краны, поверхности мебели, стены и т.д.) помещения с кабиной сухого пара;

7.2.7. поддерживать чистоту и порядок в помещении с кабиной сухого пара;

7.2.8. ознакомить посетителей с **Правилами предоставления услуги в помещении с кабиной сухого пара и нести за это персональную ответственность**;

7.2.9. контролировать время сеанса.

Раздел 8. Правила пользования комнатой отдыха и душевыми отделениями.

8.1. Посетитель должен пройти в комнату отдыха, оставить верхнюю одежду, обувь, переодеться.

8.2. В случае утери или порчи ключа от персонального шкафчика, Посетителем уплачивается компенсация согласно прейскуранту. Шкафчик для хранения одежды в случае утраты или порчи ключа вскрывается сотрудником тренажерного зала.

8.3. В шкафчиках комнаты отдыха запрещено хранить предметы и вещества, запрещенные настоящими Правилами.

8.4. Находиться в комнате отдыха необходимо в сухой накидке или полотенце.

8.5. При использовании бытовой техники в комнате отдыха необходимо соблюдать требования инструкций по охране труда и пожарной безопасности.

8.6. При работе электроприборов необходимо находиться в комнате отдыха и не отлучаться в душ или кабину сухого пара.

8.7. При необходимости сушки волос, администратор выдает на время сеанса фен, который в конце посещения помещения с кабиной сухого пара необходимо вернуть администратору.

8.8. Посетителю запрещается в душевых отделениях разбирать и раскручивать краны и распылители; уносить какое-либо имущество. Запрещается пользоваться бритвенными принадлежностями.

Раздел 9. Правила пользования кабиной сухого пара.

9.1. В гигиенических целях во время процедуры в кабине сухого пара следует обязательно покрывать полки индивидуальным полотенцем или простыней;

9.2. Посетителю следует находиться в тапочках;

9.3. Продолжительность сеанса в помещении с камерой сухого пара составляет 1 (один) час.

Раздел 10. Порядок предоставления Посетителям доврачебной медицинской помощи.

10.1. При возникновении недомогания или получения травмы во время посещения помещения с кабиной сухого пара Посетитель обязан обратиться к администратору.

10.2. При обращении за медицинской помощью во время получения услуги Посетитель обязан сообщить свои данные (ФИО, год рождения, адрес места регистрации), а также место, время и причину получения травмы, или возникновения недомогания.

10.3. Администратор при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.

10.4. В случае отказа от рекомендаций персонала Исполнителя, а также отказа от вызова скорой медицинской помощи, персонал Исполнителя ответственности за пострадавшего Посетителя не несет.

10.5. Персонал Исполнителя справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не выдает.

Раздел 11. Ответственность за нарушение Правил.

11.1. Посетитель несет персональную ответственность за ущерб, нанесенный имуществу в помещении с кабиной сухого пара, имуществу Исполнителя и, имуществу и (или) здоровью других Посетителей, а также ответственность за иные допущенные им нарушения в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

11.2. Исполнитель и персонал Исполнителя не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей, оставленных без присмотра.

11.3. Посетитель, понесший имущественный и (или) неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом администратору с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые этому свидетельствовали. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и (или) имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

11.4. Исполнитель и персонал Исполнителя не несет ответственность за сохранность личных вещей (ювелирных украшений и т.д.) Посетителя, оставленных в шкафу, а также вещи, оставленные без присмотра, или за то, что они были утеряны и (или) частично испорчены. Посетитель сам отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им в помещении с кабиной сухого пара.

11.5. Исполнитель и персонал Исполнителя не несет ответственность за возникшие последствия в отношении здоровья и имущества Посетителя (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если

такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителем правил охраны труда, техники безопасности, требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, неправильном использовании оборудования, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Исполнителя.

11.6. Исполнитель и персонал Исполнителя не несет ответственность за физическое состояние Посетителя во время и после посещения помещения с кабиной сухого пара.

11.7. Исполнитель и персонал Исполнителя уполномочен предпринимать меры в отношении Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

11.8. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящими Правилами. Несоблюдение настоящих Правил является основанием для удаления Посетителя из помещения с кабиной сухого пара без какого-либо денежного возмещения.

11.9. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем в устном и письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензии Посетителя регулируются законодательством Республики Беларусь.

11.10. В случае нарушения установленных Правил Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка и в случае необходимости прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

Раздел 12. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

12.1. При возникновении чрезвычайных ситуаций Посетитель обязан четко выполнять указания администратора.

12.2. После оповещения персонала или сигнала тревоги, Посетитель должен покинуть помещение с кабиной сухого пара, комнаты отдыха, душевых, санузлов и прочих помещений и выйти на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

12.3. Покидая помещения с кабиной сухого пара, Посетители должны соблюдать спокойствие: не бежать, не создавать давки в проходах

и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелазить через ограждения и не напирать на них.

Раздел 13. Заключительные положения.

13.1. Основной задачей Исполнителя является оказание Посетителям физкультурно-оздоровительных услуг. Исходя из поставленной задачи, Исполнитель постоянно проводит работу по выявлению и реализации пожеланий и предложений Посетителей по совершенствованию деятельности предоставления услуги помещения с кабиной сухого пара.

13.2. Замечания, пожелания и предложения необходимо излагать администратору либо присыпать по электронной почте: www.ghu.by; www.linea.by.

Приобретая услуги помещения с кабиной сухого пара, Посетитель полностью соглашается с настоящими Правилами и несет ответственность за их соблюдение!

Начальник службы по оказанию бытовых услуг

Н.В.Кравцова

СОГЛАСОВАНО:

И.О. заместителя начальника Главного управления – начальника финансово-экономического управления

И.Н.Зачатко

Заместитель начальника Главного управления

А.И.Панфёров

Начальник управления кадров и идеологической работы

В.В.Клезович

Начальник юридического отдела

М.Ч.Кругленя

Начальник административного комплекса Мясникова,29,36,37; Берсона,За

С.Н.Алексеев

Заведующий сектором охраны труда

В.А.Климович